

SPRAWOZDANIE Z WYKONANIA PLANU DZIAŁALNOŚCI  
CENTRALNEJ WOJSKOWEJ PRZYCHODNI LEKARSKIEJ "CEPELEK" SPZOZ  
za rok 2024

| MIERNIKI OKREŚLAJĄCE STOPIEŃ REALIZACJI CELU |                                                       |                                                                    |                                                                                          |                                                                               |                                                                                                                                                                  |                                                                                                    |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LP.                                          | CEL/<br>ZADANIE                                       | NAZWA<br>MIERNIKA                                                  | PLANOWANA WARTOŚĆ DO<br>OSIĄGNIĘCIA NA KONIEC<br>ROKU<br>KTÓREGO DOTYCZY<br>SPRAWOZDANIE | OSIĄGNIĘTA WARTOŚĆ DO<br>NA KONIEC<br>ROKU<br>KTÓREGO DOTYCZY<br>SPRAWOZDANIE | NAJWAŻNIEJSZE<br>PLANOWANE ZADANIA<br>SŁUŻĄCE REALIZACJI CELU                                                                                                    | NAJWAŻNIEJSZE<br>PODUJĘTE ZADANIA<br>SŁUŻĄCE REALIZACJI CELU                                       |
| 1                                            | ZAPEWNIENIE CIĄGŁOŚCI<br>DZIAŁANIA                    | % WYKONANIA<br>KONTRAKTU NFZ                                       | 100%                                                                                     | ponad 100%                                                                    | COMIESIĘCZNE MONITOROWANIE<br>STOPNIA WYKONANIA UMÓW<br>W POSZCZEGÓLNYCH RODZAJACH<br>I ZAKRESACH ŚWIADCZEŃ                                                      | ZAPEWNIENIE ODPOWIEDNICH<br>WARUNKÓW DO<br>UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ                                    |
|                                              |                                                       | KWOTA PRZYCHODU Z USŁUG<br>KOMERCYJNYCH                            | 4 500 TYS ZŁ                                                                             | 4 278 530,89 ZŁ                                                               | INTENSYFIKACJA DZIAŁAŃ<br>MARKETINGOWYCH W CELU<br>POZYSKIWANIA KONTRAHENTÓW<br>DOSTOSOWANIE ORG. PRACY LEKARZY<br>DLA ZAPEWNIENIA OBSŁUGI USŁUG<br>KOMERCYJNYCH | ZOPTYMALIZOWANO ROZKŁAD<br>PRACY LEKARZY BY MOGLI<br>REALIZOWAĆ KOMERCYJNE<br>UDZIELANIE ŚWIADCZEŃ |
|                                              |                                                       | IŁOŚĆ PACJENTÓW NA LISTACH<br>AKTYWNYCH POZ                        | 19 000                                                                                   | 16 595                                                                        | ZATRUDNIENIE LEKARZY POZ                                                                                                                                         | POPRAWA DOSTĘPNOŚCI DO<br>LEKARZY                                                                  |
| 3                                            | DOSKONALENIE<br>JAKOŚCI<br>ŚWIADCZONYCH<br>USŁUG      | LICZBA SKARG<br>PACJENTÓW                                          | ZMNIJSZENIE IŁOŚCI W<br>STOSUNKU DO ROKU<br>POPRIEDZEDNIEGO                              | ZMNIJSZENIE IŁOŚCI W<br>STOSUNKU DO ROKU<br>POPRIEDZEDNIEGO                   | SZKOLENIE Z ZAKRESU<br>KOMUNIKACJI<br>INTERPERSONALNEJ                                                                                                           | SZKOLENIA INTERPERSONALNE<br>BIEŻĄCA ANALIZA SKARG,                                                |
|                                              |                                                       | ZAKAZANIA, POWIKŁANIA<br>I INNE MEDYCZNE<br>ZDARZENIA NIEPORZĄDANE | ZMNIJSZENIE LICZBY                                                                       | NIE DOTYCZY                                                                   | PRZESTRZEGANIE PROCEDUR,<br>TWORZENIE NOWYCH PROCEDUR<br>I PLANÓW ZAPOBIEGANIA                                                                                   | NIE DOTYCZY                                                                                        |
|                                              |                                                       | AKTUALIZACJA REGULAMINU<br>WYNAGRAZANIA                            |                                                                                          |                                                                               | ZMIANA REGULAMINU                                                                                                                                                | ZARZĄDZENIE DYREKTORA<br>WPROWADZAJĄCE W ŻYCIĘ NOWY<br>REGULAMIN                                   |
| 4                                            | REGULACJA WYNAGRODZEN                                 |                                                                    |                                                                                          |                                                                               |                                                                                                                                                                  |                                                                                                    |
| 5                                            | UTRZYMANIE WYSOKIEGO<br>POZIOMU ŚWIADCZONYCH<br>USŁUG | UTRZYMANIE CERTYFIKATU<br>JAKOŚCI ISO                              | CERTYFIKAT                                                                               | AUDYT X 2024 ROK                                                              | AKTUALIZACJA DOKUMENTACJI,<br>UAKTUALNIENIE PROCEDUR<br>POSTĘPOWANIA                                                                                             | AKTUALIZACJA DOKUMENTACJI                                                                          |
|                                              |                                                       |                                                                    |                                                                                          |                                                                               |                                                                                                                                                                  |                                                                                                    |

24.02.2025

DYREKTOR  
CENTRALNEJ WOJSKOWEJ PRZYCHODNI LEKARSKIEJ  
"CePeLeK" SP ZOZ

lek. Władysław WOJCIK

leas